



## Karta Gwarancyjna dla podłóg artystycznie postarzanych z kolekcji Kingdom Collection użytkowanych w pomieszczeniach mieszkalnych

Drogi Kliencie,  
dziękujemy za wybór podłogi artystycznie postarzanej z kolekcji Kingdom Collection!

Kingdom Collection to wyjątkowe, ręcznie postarzane trójwarstwowe podłogi dębowe, których powierzchnia została wykończona i dodatkowo uszlachetniona olejem naturalnym. Decydując się na podłogę Kingdom Collection, masz pewność, że każda deska jest indywidualnie wykonana, dzięki czemu nabiera niezwykłego, wyrafinowanego, zawsze niepowtarzalnego charakteru. Ręczne wykończenie

sprawia, że każda z desek stanowi osobną historię, zapisaną przez wspomnienia i zmysły.

W trosce o jak największą satysfakcję z podłogi artystycznie postarzanej z kolekcji Kingdom Collection uprzejmie informujemy, że przed rozpoczęciem montażu i użytkowania zakupionej podłogi, konieczne jest wcześniejsze zapoznanie się z załączoną do opakowania „Instrukcją montażu”. Prosimy również o stosowanie się do zaleceń w zakresie bieżącej i okresowej pielęgnacji zawartych w „Instrukcji pielęgnacji dla podłóg z kolekcji Kingdom Collection”.

### ZASADY OGÓLNE

#### 1. Warunki gwarancji:

Baltic Wood S.A., z siedzibą w Jaśle, przy ul. Fabrycznej 6a, 38-200, Polska (zwany dalej **Producentem**) udziela gwarancji na podłogę Kingdom Collection na zasadach określonych poniżej:

- 1.1. Przedmiotowa gwarancja udzielona jest zgodnie z prawem polskim i podlega wyłącznie prawu polskiemu.
- 1.2. Okres gwarancji wynosi 30 lat i liczony jest od dnia sprzedaży towaru **Nabywcy** przez **Sprzedawcę**, Autoryzowanego Przedstawiciela Baltic Wood S.A. lub przez Baltic Wood S.A., niemniej jednak w każdym przypadku okres gwarancji zaczyna się w terminie 1 roku od sprzedaży towaru przez Baltic Wood S.A.

- 1.3. Zasięg terytorialny gwarancji obejmuje wyłącznie państwo będące siedzibą Baltic Wood S.A. lub państwo, w którym **Nabywca** dokonał zakupu od Autoryzowanego Przedstawiciela Baltic Wood S.A. lub Baltic Wood S.A. – pod warunkiem, że **Nabywca** zainstalował podłogę w pomieszczeniu mieszkalnym w państwie, w którym dokonał zakupu.
- 1.4. Gwarancja na sprzedany towar nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień **Nabywcy**, będącego konsumentem, wynikających z niezgodności towaru z umową, ani też uprawnień **Nabywcy** wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 1.5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej gwarancji zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

## SZCZEGÓLWE ZASADY GWARANCJI

### 2. Przedmiot i zakres gwarancji:

- 2.1. Niniejsza gwarancja odnosi się do desek (elementów) parkietu trójwarstwowego stanowiących elementy podłogi pływającej.
- 2.2. Odpowiedzialność **Producenta** z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
- 2.3. Przedmiotem gwarancji jest jakość wykonania (rozumiana jako wymiary, wzajemne dopasowanie) desek (elementów) parkietu trójwarstwowego stanowiących elementy podłogi zgodnie z obowiązującą Normą PN-EN 13489:2004.

Dodatkowo gwarancja obejmuje:

- a) trwałość konstrukcji poszczególnych desek parkietowych zainstalowanych w formie podłogi pływającej oraz klejonych do podłoża zgodnie z „Instrukcją montażu dla podłóg z kolekcji Kingdom Collection”;
- b) trwałość konstrukcji w przypadku instalacji desek na ogrzewaniu podłogowym, z zastrzeżeniem warunków określonych w „Instrukcji montażu dla podłóg z kolekcji Kingdom Collection”;
- c) indywidualny charakter ręcznego wykończenia warstwy użytkowej produktu.

Gwarancja obejmuje powyższe aspekty wyłącznie pod warunkiem zainstalowania podłogi w pomieszczeniach mieszkalnych.

- 2.4. Gwarancja obejmuje deski parkietu zainstalowane i użytkowane zgodnie z „Instrukcją montażu dla podłóg z kolekcji Kingdom Collection” i „Instrukcją pielęgnacji dla podłóg z kolekcji Kingdom Collection”.

### 3. Wyłączenia z gwarancji:

- 3.1. Gwarancja nie obejmuje:

- a) wad wynikających z montażu, konserwacji lub eksploatacji przedmiotu sprzedaży w sposób niezgodny z „Instrukcją montażu dla podłóg z kolekcji Kingdom Collection” i „Instrukcją pielęgnacji dla podłóg z kolekcji Kingdom Collection” lub z ogólnie uznanych zasad sztuki budowlanej;
- b) wad desek, które zostały ułożone w procesie montażu pomimo iż posiadały wady widocz-

ne i podlegały odłożeniu w celu wymiany na wolne od wad;

- c) wad lub uszkodzeń wynikających z utrzymania innej niż określona w „Instrukcji montażu dla podłóg z kolekcji Kingdom Collection” i „Instrukcji pielęgnacji dla podłóg z kolekcji Kingdom Collection” temperatury lub poziomu wilgotności w pomieszczeniu, gdzie składowany, instalowany i użytkowany jest przedmiot sprzedaży;
- d) uszkodzeń desek wywołanych działaniem czynników zewnętrznych, w tym mechanicznych (np. twardych lub ostrych przedmiotów, pazurów zwierząt, przesuwania po podłodze przedmiotów niezabezpieczonych filcowymi podkładkami) lub ich normalnym zużyciem;
- e) „skrzypienia” desek i innych efektów akustycznych w trakcie użytkowania;
- f) zmiany barwy drewna z upływem czasu wynikającej z wystawienia na działanie światła (np. efekt ciemnienia drewna) lub naturalnego starzenia się materiału drzewnego lub innych zmian w produkcie wynikających z naturalnego zużycia (w szczególności dotyczy powłoki wykończeniowej);
- g) różnicy wizualnej pomiędzy barwą, ustojeniem, strukturą, ilością lub wielkością sęków oraz sposobem ręcznej obróbki warstwy użytkowej prezentowanej próbki podłogi (również w formie elektronicznej) a barwą, ustojeniem, strukturą, ilością lub wielkością sęków oraz sposobem ręcznej obróbki warstwy użytkowej zakupionej podłogi z kolekcji **Kingdom Collection**;
- h) modyfikacji przedmiotu sprzedaży innej niż dopuszczalna w „Instrukcji montażu dla podłóg z kolekcji Kingdom Collection” i „Instrukcji pielęgnacji dla podłóg z kolekcji Kingdom Collection”, w tym usunięcia cech ręcznego wykonania powierzchni w wyniku oddziaływania na produkt jakimikolwiek narzędziami/urządzeniami;
- i) instalacji wcześniej zamontowanych desek w nowym miejscu;
- j) desek przesuszonych na skutek wadliwego działania systemu ogrzewania;
- k) uszkodzeń lub zmian desek wynikłych z działania wilgoci zawartej w podłożu lub w ścianach, lub in-

nych zdarzeń, których wynikiem było przedostanie się wilgoci do parkietu;

- l) „efektu falowania” (wizualnie powtarzalne fale poprzeczne na powierzchni), który głównie wynika z reakcji drewna na warunki zewnętrzne, w miejscu gdzie produkt jest przechowywany, zainstalowany lub użytkowany;
  - m) poprzeczne wypukłe lub wklęsłe wygięcie, które głównie wynika z reakcji drewna na wahania wilgotności (warunków zewnętrznych) w miejscu gdzie produkt jest składowany, zainstalowany lub użytkowany.
- 3.2. Naruszenie którejkolwiek z zasad wskazanych w „Instrukcji montażu dla podłóg z kolekcji Kingdom Collection” i „Instrukcji pielęgnacji dla podłóg z kolekcji Kingdom Collection”, powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji.

---

## PROCEDURA REKLAMACYJNA

### 5. Zgłaszanie reklamacji:

- 5.1. Reklamacje rozpatrywane są wyłącznie przez **Producenta** – Baltic Wood S.A., z siedzibą w Jaśle, przy ul. Fabrycznej 6a, 38-200, Polska.
- 5.2. W przypadku stwierdzenia wady deski objętej przedmiotową gwarancją, w celu realizacji uprawnień z gwarancji, należy dokonać zgłoszenia reklamacji.
- 5.3. Zgłoszenia reklamacji należy dokonać w formie pisemnej u **Sprzedawcy**, u którego zostały zakupione deski, a w razie braku takiej możliwości – bezpośrednio u **Producenta** w nieprzekraczalnym terminie 2 miesiące od dnia ujawnienia wady. Zgłoszenia należy dokonać na protokole reklamacyjnym dostępnym u **Sprzedawcy**. W razie braku możliwości dokonania zgłoszenia na protokole reklamacyjnym, należy złożyć je w formie pisemnej wraz z kopią dowodu zakupu.

### 6. Rozpatrywanie reklamacji:

- 6.1. Roszczenia reklamacyjne w okresie gwarancji będą rozpatrywane wyłącznie pod warunkiem zwrotu lub okazania produktu oraz dowodu zakupu.

### 4. Koszty związane z wymianą lub przeinstalowaniem podłogi w okresie gwarancyjnym.

W przypadku kiedy Baltic Wood S.A. ma obowiązek lub podejmie decyzję o wymianie lub przeinstalowaniu podłogi w okresie gwarancyjnym, **Producent** nie ma obowiązku pokrycia następujących kosztów: demontażu i/lub ponownej instalacji wadliwej podłogi, odnowienia powierzchni, ponownego wykończenia wymienionej i/lub przylegającej podłogi, z zastrzeżeniem art. 8 ust. 2 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej (Dz. U. z 2002 r., nr 141, poz. 1176 z późn. zm.). Baltic Wood S.A. nie ma również obowiązku naprawy lub wymiany materiałów podłoża, klejów lub jakichkolwiek innych środków lub materiałów użytych w procesie demontażu, ponownej instalacji lub ponownego wykończenia.

- 6.2. Zasadność roszczeń gwarancyjnych może być weryfikowana w drodze oględzin podłogi w miejscu jej instalacji lub warunków w jakich jest ona użytkowana, w terminie uzgodnionym przez strony. **Producent** uprawniony jest do żądania od **Nabywcy** przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady, jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji. W przypadku podłóg olejowanych **Producent** uprawniony jest do żądania od **Nabywcy** przedstawienia kopii rachunków za zakupione środki do pielęgnacji z okresu ostatnich 12 miesięcy. Bezzasadna odmowa oględzin podłogi w miejscu jej instalacji lub warunków w jakich jest ona użytkowana lub bezzasadna odmowa przedstawienia dodatkowych informacji związanych z zaistnieniem wady, jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji, skutkuje nieuwzględnieniem roszczenia reklamacyjnego.
- 6.3. **Producent** zobowiązuje się do ustosunkowania się do prawidłowo dokonanego i kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.

6.4. W razie uwzględnienia roszczeń reklamacyjnych

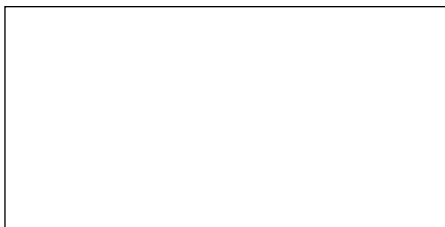
**Producent:**

- a) w przypadku stwierdzenia wady istotnej uniemożliwiającej normalną, prawidłową eksploatację podłogi wymieni wadliwy produkt na wolny od wad,
- b) w przypadku wadliwej deski, która nie została zainstalowana z powodu wykrycia wady lecz odłożona – **Producent** nieodpłatnie wymieni deskę na wolną od wad,
- c) w pozostałych przypadkach **Producent** usunie nieodpłatnie zgłoszone wady, o ile wada da się usunąć, albo obniży cenę w przypadku, gdy wada nie da się usunąć lub jej usunięcie będzie za sobą pociągać nadmierne koszty.

6.5. Nieistotne naprawy (np. tzw. „wypełnienie ubytków po sęku”) i odnowienia nie powodują wydłużenia okresu udzielonej gwarancji.

6.6. O sposobie załatwienia reklamacji decyduje **Producent**. **Producent** bezpośrednio lub za pośrednictwem **Sprzedawcy**, u którego została zakupiona podłoga zawiadamia **Nabywcę** drogą elektroniczną, na piśmie lub telefonicznie o sposobie załatwienia reklamacji.

6.7. Wszelkie wadliwe produkty, których wymiany dokonano w ramach gwarancji stają się własnością **Producenta**.



Pieczęć Salonu Sprzedaży

.....  
Podpis Sprzedawcy

.....  
Data sprzedaży

Siedziba Główna Producenta

Baltic Wood S.A.

ul. Fabryczna 6a

38-200 Jasło

tel.: +48 13 491 65 00

fax: +48 13 491 65 81

e-mail: info@balticwood.pl

[www.balticwood.pl](http://www.balticwood.pl)